

Charte Numérique de la Médiathèque Municipale de Plouvien

Janvier 2021

Préambule

Cette charte numérique a pour objet de définir les règles d'utilisation des ressources numériques et informatiques de la médiathèque de Plouvien. La charte est affichée dans les locaux de la médiathèque, mise en ligne sur son portail public et sur le site internet de la mairie. Elle s'applique aux usagers de la médiathèque, inscrits ou non.

Les ressources mises à disposition permettent :

- l'accès aux technologies numériques (information, communication, loisirs, jeux, création, bureautique...)
- l'accès à des consoles de jeu vidéo
- l'accès à des tablettes
- l'accès à un casque de réalité virtuelle
- les liseuses

La médiathèque offre l'accès à :

- 3 postes gamers informatiques équipés de casques audio
- 2 postes informatiques équipés de casques audio (ordinateurs portables)
- 1 poste informatique dédié à la consultation du catalogue et du portail du réseau « Livrecommelair »
- 1 console de jeu PS4 et 4 manettes
- 1 console de jeu Switch et 4 manettes
- 1 tablette numérique
- 1 imprimante/scanner
- 1 casque de réalité virtuelle
- Wi-Fi dans le bâtiment

L'espace numérique est accessible aux horaires indiqués :

Mercredi : 10h/12h et 14h/19h

Jeudi & Vendredi : 16h30/19h

Samedi : 10h/12h et 14h/17h

Les horaires d'ouverture de l'espace numérique sont susceptibles d'être modifiés pendant la période des vacances scolaires.

Internet et Wi-Fi

Les conditions d'accès

1. Les ressources informatiques et numériques sont accessibles pendant les horaires d'ouverture de la médiathèque ainsi qu'en dehors des horaires d'ouverture pour des animations spécifiques (ateliers...).

2. L'accès sur place aux postes informatiques est ouvert à tous, gratuit et illimité après en avoir informé le personnel à l'accueil. En période d'affluence, la durée d'accès est limitée à une heure. Il est possible de réserver un créneau horaire d'une heure sur place, par téléphone, mail ou autre moyen.

3. La médiathèque met à disposition des usagers le Wi-Fi, pendant les horaires d'ouverture, grâce à un portail captif. L'utilisateur a accès au Wi-Fi pendant 1 heure.

L'utilisateur ouvre une page Internet et est alors redirigé vers la page d'accueil du portail captif de la médiathèque. L'usager, après s'être authentifié en indiquant son nom, prénom et une adresse mail valide et avoir coché la case « J'accepte les conditions d'utilisation du service », accède à Internet.

Un pare-feu est présent pour sécuriser le système contre les attaques malveillantes, protéger la médiathèque face aux actes non autorisés sur internet (pédopornographie, diffamation, piratage, actes terroristes, etc.) et pour verrouiller un certain nombre d'applications et de pilotes.

4. L'utilisation d'Internet via les postes de consultation ou le Wifi par les mineurs se fait sous la responsabilité et avec l'accord de leurs parents ou responsable légal. Une autorisation parentale (disponible à l'accueil ou téléchargeable sur les sites internet de la médiathèque et de la mairie) sera à compléter et à remettre au personnel.

Les conditions d'utilisation

1. De manière générale, l'utilisateur doit veiller au respect des autres utilisateurs et du matériel et signaler au personnel tout dysfonctionnement du matériel.

2. En cas de dégradation du matériel, la responsabilité de l'usager est engagée. L'utilisation de support personnel (clé USB...) est autorisée après avoir été contrôlé par le personnel. Les utilisateurs s'engagent à ne pas modifier la configuration du matériel et à ne pas installer de programmes.

3. Un compte Steam est installé sur les postes pour l'utilisation des jeux vidéo qui sont soumis aux normes PEGI (Pan European Game information) affichées sur place. Hors animations spécifiques ou autorisation du personnel, aucun jeu catégorisé « PEGI16 » ou « PEGI18 » ne pourra être utilisé en consultation sur place pendant les horaires d'ouverture.

4. L'usager est seul responsable des données qu'il choisit de consulter. Le personnel de la médiathèque se réserve le droit d'interrompre toute connexion dont l'usage ne conviendrait pas à un lieu public.

5. L'établissement n'est pas responsable de la qualité de l'information trouvée par l'usager sur Internet et se décharge de toutes responsabilités concernant les propos tenus à travers la messagerie, forums, blogs, sites...

6. L'usager s'engage à ne pas enfreindre la législation française dans le cadre de l'utilisation d'Internet et du Wi-Fi. L'usage d'Internet et du Wi-Fi doit se faire dans le respect de la personne. Sont donc interdits la consultation de sites contraires à la législation française, notamment, ceux faisant l'apologie de la violence, de discriminations ou de pratiques illégales, ainsi que des sites à caractère pornographique.

7. Sauf autorisation du personnel, le téléchargement de fichiers n'est pas autorisé.

8. Toute forme de piratage est formellement interdite. Le Code de la Propriété Intellectuelle

sanctionne la contrefaçon et toute atteinte aux droits d'auteur et droits voisins. L'usage des impressions et des données sauvegardées se fait à titre privé (textes, images, vidéo, audio).

9. Toute forme de commerce est sous la stricte responsabilité de l'utilisateur.

10. Le personnel, dans la mesure de ses possibilités, est à la disposition des usagers pour tout renseignement relatif à l'utilisation du service.

Tablettes numériques, consoles de jeux vidéo, casque de réalité virtuelle et liseuses

1. L'accès sur place aux consoles de jeux vidéo et au casque de réalité virtuelle est réservé aux adhérents du réseau « Livrecommelair » sauf animations spécifiques.

2. L'accès sur place aux tablettes est libre, gratuit et ouvert à tous (avec autorisation parentale pour les mineurs).

3. Avant toute utilisation des consoles de jeux vidéo, chaque usager doit en faire la demande à l'accueil et remettre sa carte de lecteur.

4. La consultation sur place des jeux vidéo et tablettes numériques par les mineurs se fait sous la responsabilité et avec l'accord de leurs parents ou responsable légal. En dessous de 9 ans, les enfants peuvent consulter les tablettes et les jeux vidéo accompagnés d'un majeur. A partir de 9 ans, les enfants peuvent consulter les tablettes et les consoles de jeu vidéo de façon autonome. Une autorisation parentale pour les mineurs est à compléter et à remettre au personnel.

5. Les jeux vidéo sont remis exclusivement contre le dépôt de la carte de lecteur et uniquement si l'abonnement est en cours de validité. L'utilisation des jeux vidéo est soumise aux normes PEGI (Pan European Game Information) affichées et consultables sur place. Hors animations proposées par la médiathèque ou autorisation du personnel, aucun jeu catégorisé « PEGI 16 » et « PEGI 18 » ne pourra être consulté sur place pendant les horaires d'ouverture.

6. L'accès aux consoles de jeu ou aux tablettes est libre par tranche d'1 heure. Il est possible de réserver un créneau d'1 heure, sur place, par téléphone, mail ou via le portail.

7. La consultation sur place du casque de réalité virtuelle par les mineurs se fait sous la responsabilité et avec l'accord de leurs parents ou responsable légal. Une autorisation parentale pour les mineurs est à compléter et à remettre au personnel. Le casque de réalité virtuelle est utilisable uniquement à partir de 12 ans sur place avec l'accompagnement du personnel de la médiathèque (pendant des animations ou ateliers). La durée d'utilisation est strictement limitée aux préconisations d'usage du casque.

8. Les liseuses sont empruntables à la médiathèque de Plouvien par les adhérents du réseau Livrecommelair majeurs (sauf cas particulier) à jour de leur cotisation. Un formulaire de prêt précisant les conditions d'utilisation doit être signé impérativement par l'usager au moment du prêt. Elles doivent être empruntées et rendues uniquement à Plouvien.

9. Les utilisateurs s'engagent à ne pas modifier la configuration du matériel, la mise en place et à ne pas installer de programmes.

10. Toute constatation de dégradation ou d'anomalie doit être signalée au personnel. Seul le personnel est autorisé à intervenir en cas de panne. En cas de dégradation du matériel, la

responsabilité de l'utilisateur est engagée.

Respect des règles

1. La loi n°2006- 358 du 24 mars 2006 relative à la lutte contre le terrorisme obligent les établissements donnant accès à Internet et au Wifi au public à conserver, pendant un an, les informations permettant d'identifier l'utilisateur, les logs de connexion et toutes les informations qu'ils détiennent (adresses des sites consultés, adresse IP de l'ordinateur utilisé, date, heure et durée de chaque connexion). Ces informations seront recoupées par les services chargés de l'enquête pour retrouver la personne à l'origine de l'infraction. Un contrôle à posteriori (d'un an) peut être effectué pour la vérification des sites consultés par l'utilisateur à l'origine de l'infraction.
2. L'utilisation des ressources par les utilisateurs constitue un acquiescement à la présente charte.
3. L'impression de tout document est facturée suivant les tarifs fixés par le Conseil Municipal tous les ans.
4. Dans le cas de non-respect des règles édictées dans la présente charte, le personnel de la médiathèque se réserve le droit d'interrompre toute connexion ou utilisation du matériel et éventuellement d'exclure sur le champ de façon temporaire ou définitive, les contrevenants de l'accès aux ressources numériques et informatiques de la médiathèque.